

יום רביעי כ"ז אלול תשפ"ו
09 ספטמבר 2026

לכבוד
משתתפי המכרז

מכרז מסגרת פומבי מס' 17/2026

למתן שירותי טיפול רגשי והרצאות מקצועיות בנושאי חוסן, טראומה ומשבר עבור אשכול רשויות שורק דרומי

מסמך שינויים והבהרות

מענה לשאלות הבהרה :

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח	
לא. הזמנות יבוצעו באמצעות האשכול.	האם גם רשויות האשכול יכולות להזמין שירות דרך המכרז? כלומר יכולות להשתמש במכרז שלכם על מנת להיעזר בנותני השירותים שזכו במכרז?	1.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	1.
מציעים יכולים להציע אורך הרצאה גבוה מ-45 דקות. בכל מקרה בטופס הצעת המחיר יש לתמחר 45 דקות. אם תוזמן הרצאה שהיא מעבר ל-45 דקות ישולם לפי כמות היחידות של 45 דקות.	נבקש שאורך ההרצאה יעמוד עד שעה וחצי לפחות. הרציונל: היות ומדובר באנשי מקצוע ולא קהל חופשי אנו סבורים כי זהו הזמן הסביר להעברת חומר מקצועי.	ב.2.3	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	2.
הכשרה מקצועית היא הכשרה אשר ניתנה לאנשי מקצוע בתחומים שונים, ומבוססת על ידע תיאורטי ומהימן בתחום. לצורך עמידה בתנאי הסף אין הגדרה של משך ההכשרה.	נבקש הגדרה מדויקת יותר של הכשרה מקצועית. אנו סבורים כי נדרשים 4 מפגשים בני שלוש שעות לכל מפגש הכוללים חלק תיאורטי וחלק התנסותי/מעשי.	ג.2.3	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	3.
ככלל בפרק ב' ייערכו השירותים בקליניקה/אתר/מבנה של הזוכה. קיימת אפשרות שטיפולים מסוימים יהיו באתר שיוקצה על ידי האשכול – חריג לכלל.	בסעיף 15 של ההסכם רשום שעל המציע להעמיד מבנה ייעודי לצורך אספקת השירותים בעוד שבסעיף זה רשום כי מקום הטיפול יהיה בקליניקה של המטפל או באתר שיקצה האשכול ולא מבנה ייעודי. אנא הבהרתכם.	ה.2.4	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	4.
הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסעיף 2.7 למסמך א' סעיף 6.4 (עמ' 27), וסעיף 12.1 (עמ' 29)	2.7	מסמך א' – הזמנה	5.



תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח	
	נקבע כי האשכול רשאי לבטל את ההסכם בכל עת בהתראה של 15 ימים ללא צורך במתן נימוק, ובסעיף 13.4 נקבע כי במקרה זה נותן השירותים לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. מדובר בתנאי דרקוני ומקפח במיוחד. מסמכי המכרז דורשים מהמזעיר להחזיק נכס בשכירות, להעסיק עובדים מנוסים ולרכוש ביטוחים יקרים, אך האשכול שומר לעצמו זכות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה תוך שבועיים מבלי לשפותו על עלויות הקבע שנגרמו לו.		להציע הצעות + מסמך ג' - הסכם	
אין רשימה סגורה.	רשום בסעיף : "10 הכשרות נפרדות ב-4 תחומים שונים". האם ישנה רשימה של תחומים או שכל תחום הרלוונטי לחוסן, טראומה ומשבר?	3.1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	6.
הניסיון צריך שיהא של המזעיר בעצמו (לצורך האשכול - התאגיד) או מי מבעליו או מי ממנהליו.	במידה והמזעיר הינו תאגיד, האם ניתן להציג ניסיון של החברה או שנדרש להציג ניסיון של נותן שירותים ספציפי מטעם המזעיר?	3.1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	7.
אין חובה שההזמנה תהא ממזמין שירותים חיצוני.	האם לצורך עמידה בתנאי הסף של ביצוע 10 הכשרות מקצועיות, יוכרו גם סמינרים והכשרות מקצועיות שהמזעיר קיים עבור אנשי מקצוע המועסקים/נותנים שירותים מטעמו, או שנדרש כי ההכשרות בוצעו עבור מזמין שירות חיצוני?	3.1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	8.
יש צורך בפירוט הנדרש לעמידה בתנאי הסף בלבד.	האם יש צורך לפרט את הנתונים של כל המטפלים שעובדים אצלנו במרכז הטיפול, או להסתפק ב-4-5 מטפלים מרכזיים?	3.2	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	9.
כן.	האם טיפול פסיכולוגי או טיפולים רגשיים באמצעות עובדים סוציאליים נותנים מענה לדרישת ניסיון?	3.2.1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	10.
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.	במידה והמזעיר הינו תאגיד, האם ניתן להציג ניסיון של החברה או שנדרש להציג ניסיון של נותן שירותים ספציפי מטעם המזעיר?	3.2.1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	11.



תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח	
כן, ככל שעברו הכשרה כנדרשת בתנאי הסף.	האם עובדים סוציאליים ופסיכולוגיים נחשבים מטפלים רגשיים?.	3.2.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	12.
הבקשה מקובלת.	סעיפים 3.2.1 ו-3.2.2 הותר מפורשות להסתמך על עובדים ומטפלים "לרבות במיקור חוץ". במפרט השירותים (נספח א', סעיף 2.6 בעמ' 36): נכתב במפורש: "כלל השירותים יבוצעו על ידי נותן השירותים בעצמו ועל ידי עובדיו. חל איסור על העסקת קבלני משנה במסגרת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ללא אישור מראש ובכתב של האשכול". מבוקש לאשר כי ניתן לעשות שימוש בפרילנסרים / מיקור חוץ לטובת הפעלת הפרויקט.	3.2.1	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	13.
לצורך עמידה בתנאי הסף יש להראות מבנה אחד. אין מניעה כי ככל שהמשתתף יוכרז כזוכה הוא יציג לאשכול מבנים נוספים בהם ניתן להעניק את השירותים לאישורו.	בהתייחס לדרישה הקבועה בסעיף 3.2.3, נבקש להבהיר האם נדרש כי המציע יעמיד קליניקה אחת מרכזית במבנה אחד, שבה יינתנו כלל הטיפולים, או שניתן לעמוד בדרישה באמצעות מספר קליניקות באזור הרלוונטי, שבהן פועלים מטפלים שונים מטעם המציע. ככל שתאפשרו להעמיד מספר קליניקות, נבקש להבהיר האם פריסה כאמור, המאפשרת זמינות גבוהה יותר של מטפלים, היקף רחב יותר של שעות טיפול ונגישות טובה יותר למקבלי השירות, תיחשב כמענה מלא לדרישת הסעיף.	3.2.3	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	14.
1. כן. 2. לא.	1. האם יש לסרוק גם את הצעת המחיר על גבי כונן ה-USB? 2. האם יש להגיש את הצעת המחיר במעטפה נפרדת?.	5	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	15.
ביחס לאמת מידה של איכות יש להתייחס לגוף שעליו הסתמך המציע בתנאי הסף.	באמות המידה לניקוד איכות (סעיף 10.2(2) נכתב: "על המשתתף לפרט במסמך א' (1) על ניסיונו ו/או ניסיון מי מבעליו" (עובדים הושטו כאן). בטופס א' (1) לחלק ב' (עמ' 17): מופיעות שלוש אופציות: "המציע בעצמו	10.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	16.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/סעיף	המסמך או הנספח	
האיכות תהא הסתמכות על "בעלי המציע". בסעיף 10.2(ב) במקום המילים: "ניסיונו ו/או ניסיון מי מבעליו" יירשם: "על הניסיון הנוסף של הגוף אשר עליו הסתמך המציע במסגרת תנאי הסף".	/ אחד מבעלי המציע / אחד מעובדי המציע. בנוסף, בטופס א' (1) ניתן לציין רק עובד/בעלים אחד לצורך ניקוד הניסיון הנוסף, בעוד שתנאי הסף (סעיף 3.2.2) דורש העסקת 3 עובדים שונים. לא ברור ניסיונו של מי מהם נלקח לניקוד אם למציע יש מספר עובדים עם ותק שונה.			
לא.	האם האשכול כפוף לתעריפי נשם?	10.2.1	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	17.
1. הכוונה היא למי שאמור להעניק את השירותים בפועל. 2. אין רשימה סגורה. 3. קהל היעד כפי שמוגדר במכרז בכל פרק – ברשויות אשכול שורק דרומי.	פרק א' – האם כשמבקשים להציג פרופיל מקצועי הכוונה היא למציע או לנותן השירותים מטעם המציע? 1. האם כשבדקים השכלה, הכוונה היא להשכלת המרצים? לא ראינו במסמכי המכרז דרישה להשכלה ספציפית. 2. מגוון הרצאות מוצע – האם ישנה רשימה של נושאים רלוונטיים? 3. מגוון קהלי יעד – האם הכוונה היא לקהל היעד באשכול אליו אנחנו מכוונים? מה האופציות?.	10.2.3	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	18.
1. הכוונה היא למציע ומי שיעניק את השירות בפועל. 2. אין רשימה סגורה. 3. מקצועיים של הועדה המקצועית.	פרק ב' – האם כשמבקשים להציג פרופיל מקצועי הכוונה היא למציע או לנותן שירותים מטעם המציע? 1. האם הכוונה היא להשכלת המטפלים? 2. מגוון טיפולים המוצע – האם ישנה רשימה של טיפולים רלוונטיים נדרשים? 3. התרשמות מהטיפולים – לפי אילו פרמטרים?	10.2.3	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	19.
יהא נימוק.	בסעיף נקבע כי "ועדת המכרזים... רשאית להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת	10.7	מסמך א' – הזמנה	20.



תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח	
	הנמקה". לפי דיני המכרזים גוף ציבורי חייב בהנמקה. שלילת חובת ההנמקה מנוגדת לדין.		להציע הצעות	
21. אין סתירה, הכוונה בסעיף 1 היא שלא תהא חובה על האשכול לבצע "תיחור" או "תחרות נוספות".	סעיף 11.1 קובע כי האשכול רשאי להתקשר עם מי מהזוכים "לפי בחירתם ללא כל הליך נוסף". סעיף 11.2 ו- 11.3 קובעים כי מסירת השירותים תהיה "בסבב מחזורי ככל שניתן" וכי האשכול ינהג "בהגינות תוך ניהול הליך שוויוני ככל שניתן". סעיף 11.1 מרוקן מתוכן את מנגנון ה"סבב המחזורי" ומאפשר לאשכול להעביר 100% מההזמנות לספק אחד בלבד מתוך הארבעה, ללא שקיפות ובאופן שרירותי. מבוקש לתקן בהתאם.	11.1	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	
המסמך כמו תנאי הסף מאפשר 3 חלופות של בעל הניסיון, יש להיצמד לחלופה ולסמן אותה.	לפני הטבלה נדרש להשלים מספר שנים של ניסיון. האם הכוונה היא לניסיון המציע או המרצה? במידה והמציע הינו תאגיד האם ניתן להציג ניסיון של החברה או שנדרש להציג ניסיון של נותן שירותים ספציפי מטעם המציע?	3	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם	22.
ראו תשובות לעניין זה לעיל.	בסעיף נדרש להשלים מספר שנים של ניסיון. האם הכוונה היא לניסיון המציע או ניסיון המטפל מטעמו? במידה והמציע הינו תאגיד האם ניתן להציג ניסיון של החברה או שנדרש להציג ניסיון של נותן שירותים ספציפי מטעם המציע? רשום בסעיף: שם בעל הניסיון: _____ מספר זיהוי: _____ האם שם בעל הניסיון יכול להיות המציע כחברה באמצעות מטפלים מטעמו?	4	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם	23.
הבקשה מקובלת.	נבקש לתקן "ולא תיקן את ההפרה תוך 3 ימים" ל- ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים" כמקובל בהסכמי מכרזים.	13	מסמך ג' – הסכם	24.
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף סעיף כי חומרי ההרצאות והסדנאות הינן קניינו של המציע ו/או המרצים מטעמו.	21	מסמך ג' – הסכם	25.



תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח	
הבקשה מקובלת.	בנספח ב' (סעיף 2 בעמ' 38 וסעיף 8.2 בעמ' 39): נקבע כי הודעה על ביטול או שינוי לרעה של הביטוח תימסר 30 יום מראש. בנספח ב' 1 (טופס אישור הביטוח, עמ' 40 תחת "ביטול/שינוי הפוליסה"): נדרש כי הודעה תיכנס לתוקף רק 60 יום לאחר משלוח הודעה לאשכול. מבוקש לתקן ל-30 ימים.		נספח ב' – דרישות ביטוח	26.
עבור מרצים מקצועיים שפעילותם במסגרת המכרז הינה מתן הרצאות בלבד (ללא טיפול פרטני/קבוצתי), יעמוד גבול האחריות המשולב לפרק אחריות מקצועית וצד שלישי יחד על סך של 500,000 ש"ח לפחות למקרה ולתקופה. לגבי ביטוח חבות מעבידים – הדרישה נותרת בעינה (20 מיליון ש"ח), אולם עוסק יחיד שאינו מעסיק עובדים יהיה פטור מהמצאת סעיף זה בכפוף לחתימה על הצהרת היעדר עובדים.	נבקש להעמיד את גבול האחריות בשלושת הסעיפים (צד שלישי, חבות מעבידים ואחריות מקצועית) בפרק א' – מרצים מקצועיים על מחצית הסכומים המצויינים בנספח ב1.		נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	27.
נכון. לכל מציע יש סנדאות משלו ומספר משתתפים שהוא סובר שהוא רלוונטי לסדנא.	בנספח מוגדר: "מס' משתתפים מזערי בסדנא יהא לפי הצעת המשתתף". בטבלה עצמה אין עמודה, משבצת או שורה שבה המציע מתבקש לנקוב במספר זה, יש מקום רק למחיר בש"ח.		נספח ה' – הצעת מחיר	28.
כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 וכן את כלל הנתונים והמסמכים הנדרשים בסעיף 10.2 כולל טופס הצעת המחיר יש להגיש בשתי תצורות: א. עותק מודפס מלא וחתום. ב. סריקה של העותק המפורט בסעיף א' לעיל. את העותק הקשיח והעותק הסרוק על גבי כונן USB יש להכניס למעטפה אחת ללא סימני זיהוי עם מספר המכרז עליה. המכרז אינו מכרז "דו שלבי".	מסמכי המכרז, ובכלל זה "מסמך א' (5) – רשימת מסמכים להגשה" חסרים ואינם מתייחסים כלל כיצד יש להגיש את "נספח ה' – טופס הצעת המחיר" ובוודאי לא את מיקום המסמך בחוברת ההצעה, האם יש להגיש אותה במעטפה נפרדת והאם יש לסרוק את הצעת המחיר לעותק הדיגיטלי שמצורף ב-USB. נודה להבהרתכם כיצד יש לצרף את "נספח ה' – טופס הצעת המחיר" ובכלל את מקומו בחוברת ההצעה והאם יש לסרוק ולצרף אותו גם לכונן הקשיח ב-USB.	כללי	כללי	29.



אשכול רשויות
שורק דרומי

**מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה חתום כדין
על ידי המשתתפים.**